

SILTUMENERĢIJAS PIEGĀDES UN LIETOŠANAS VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

(1) 1. Vispārīgie jautājumi.

Lietotājs – dzīvokļu īpašnieku kopība
Piegādātājs – PSIA "Maltas DzKSU"

1.1. Siltumenerģija Lietotājam tiek piegādāta saskaņā ar Enerģētikas likumu, likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, LR MK 21.10.2008. noteikumiem Nr. 876 „Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumi”, turpmāk tekstā Noteikumi, normatīvajiem aktiem par siltumapgādes sistēmu un mērīšanas līdzekļu lietošanu un citiem spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

1.2. Izmānās siltumenerģijas piegādi un lietošanu regulējošajos normatīvajos aktos, neatkarīgi no tā, vai tās groza šī līguma noteikumus, ir saistošas Pusēm no to spēkā stāšanās brīža bez atsevišķas rakstveida vienošanās.

2. Piegādātāja pienākumi un atbildība.

2.1. Siltumtīklu un siltumapgādes sistēmu piederības un atbildības dalījuma vieta starp Piegādātāju un Lietotāju: piederības robeža: turpgaitas un atgaitas ievadcaurules objektā pirmās aizbīdīs.

2.2. Piegādātājam uz Piederības robežas jānodrošina šādi siltumnesēja (siltumtīklu ūdens) parametri:

2.2.1. turpgaitas ūdens vidējā diennakts temperatūra, atbilstoši temperatūras grafikam: TEMPERATŪRAS GRAFIKS APKUREI

VIDĒJĀ DIENNAKTS ĀRGAISA TEMPERATŪRA	AR DIVCAURUĻU PIESLĒGUMU	
	TURPGAITAS TEMPERATŪRA	ATPAKALGAITAS TEMPERATŪRA(max)
+5	60.0	45.0
+4	60.0	45.0
+3	60.0	45.0
+2	60.0	45.0
+1	60.0	45.0
0	60.0	45.0
-1	61.0	45.0
-2	62.0	45.0
-3	63.0	45.0
-4	65.0	45.0
-5	66.0	46.0
-6	67.0	47.0
-7	68.0	48.0
-8	69.0	49.0
-9	70.0	50.0
-10	71.0	51.0
-11	72.0	52.0
-12	73.0	53.0
-13	74.0	54.0
-14	76.0	56.0
-15	78.0	58.0
-16	80.0	60.0
-17	81.0	61.0
-18	82.0	62.0
-19	83.0	63.0
-20	84.0	64.0
-21	85.0	65.0
-22	86.0	66.0
-23	87.0	67.0
-24	88.0	68.0
-25	89.0	69.0

Novirze ne lielāka par ± 3 grādiem pēc Celsija. Piegādātājs nav atbildīgs par turpgaitas temperatūras samazināšanos periodos, kad Lietotājs šajā objektā nepatērē siltumenerģiju vai kad siltumenerģijas patēriņš ir mazāks kā 10% no Līguma uzrādītās atļautās maksimālās siltumslodzes;

2.2.2. spiediena starpība turpgaitas un atgaitas cauruļvadā ne mazāka par 0,8 bar.

2.3. Piegādātājam ir pienākums, 10 (desmit) dienu laikā pēc attiecīga satūra rakstveida iesnieguma saņemšanas no Lietotāja, nodrošināt sava pārstāvja piedalīšanos Lietotājam piederošo siltumtīklu, siltummezgli, tiešās pieslēguma apkures un ventilācijas sistēmu ikgadējās hidrauliskās pārbaudēs un uz vienu gadu saskaņot pārbaudi izturējušo iekārtu ekspluatāciju.

2.4. Piegādātājam jābrīdina Lietotājs par neatliekamu un neplānotu atslēgumu, tā iemeslu un atslēgšanas periodu. Lai veiktu neatliekamu pasākumus avārijū un bojājumā, kas padara neiespējamu siltumenerģijas piegādi, novērstu Piegādātāja siltumapgādes sistēmā, Piegādātājam ir tiesības atslēgt Lietotāja siltumapgādes sistēmu un pēc tam sistēmā, Piegādātājam ir tiesības atslēgt Lietotāja siltumapgādes sistēmu un pēc tam paziņot atslēgšanas iemeslu un iespējamo atslēgšanas periodu.

2.5. Piegādātājam ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas iepriekš jābrīdina Lietotājs par siltumenerģijas piegādes pārtraukšanu sakarā ar plānotiem remontiem, pārbaudēm, jaunu objektu pieslēgšanu u.tml. Ja 5 (piecu) dienu laikā pēc brīdinājuma izteikšanas neizdodas saskaņot atslēgšanas laiku, tad Piegādātājs vienpersoniski nosaka šo laiku un paziņo par to Lietotājam. Par atslēgšanas laiku Lietotājs atkārtoti jābrīdina 24 (divdesmit četras) stundas pirms atslēgšanas.

2.6. Ja Piegādātāja vainas dēļ Lietotājam nav piegādāts noteiktais siltumenerģijas daudzums, t.i. Piegādātājs nav nodrošinājis Noteikumu 2.2.punkta izpildi, kā rezultātā nepiegādātās siltumenerģijas daudzums lielāks par 10% no vidējā diennakts patēriņa objektā, pēc Lietotāja rakstveida pieprasījuma Piegādātājs samaksā Lietotājam kompensāciju, kas atbilst nepiegādātās siltumenerģijas daudzuma vērtībai. Piegādātāja vainas dēļ Lietotājam nepiegādātās siltumenerģijas daudzumu aprēķina pa diennaktīm kā starpību starp vidējo diennakts patēriņu iepriekšējās trijās dienās un faktisko diennakts patēriņu. Aprēķinot nepiegādātās siltumenerģijas daudzumu apkurei un ventilācijai, ņem vērā vidējo diennakts āra gaisa temperatūru un pielieto koeficientu (k): $k = T_1 - T_{1,T1} - T_{2,T2}$, kur

T_1 – apkurināmo telpu gaisa vidējā temperatūra;

$T_{1,T1}$ – āra gaisa vidējā temperatūra laika posmā, par kuru veic aprēķinu;

$T_{2,T2}$ – āra gaisa vidējā temperatūra laika posmā, uz kuru pamatots aprēķins.

Kompensāciju aprēķina, reizinot nepiegādātās siltumenerģijas daudzumu ar norēķinu periodā spēkā esošo tarifu. Lietotāja iesniegumu par siltumenerģijas nepiegādāšanu Piegādātājs izskata 10 (desmit) dienu laikā. Lietotāja zaudējumi, kas lielāki par kompensācijas par nepiegādāto siltumenerģiju apmēru, Piegādātājam nav jāatlīdzina.

2.7. Piegādātājs nav atbildīgs par siltumnesēja parametru neievērošanu un siltumenerģijas nepiegādāšanu sekojošos gadījumos:

2.7.1. notikusi stihiska nelaieme (piemēram, ugunsgrēks, negaiss, vētra, zemestrīce, plūdi, ilgstošs sniegunātis un aukstums, kad āra gaisa temperatūra ilgāk par 48 stundām ir par trim un vairāk grādiem pēc Celsija zemāka par temperatūru, kas paredzēta, projektējot siltumapgādes sistēmu);

(2)

2.7.2. Lietotāja vai trešo personu apzinātas vai neapzinātas darbības, kuru dēļ Piegādātājs nevar nodrošināt Noteikumu 2.2.punktā minētos siltumnesēja parametrus jeb siltumenerģijas piegādi objektam;

2.7.3. Noteikumu 4.1.punktā noteiktā patēriņa režīma neievērošana;

2.7.4. Noteikumu 2.4.; 2.5. un 3.2.punktos minētajos;

2.7.5. enerģētiskās krīzes laikā, kas izsludināta Enerģētikas likumā noteiktajā kārtībā;

3. Piegādātāja tiesības.

3.1. Piegādātājam ir tiesības noteikt siltumenerģijas piegādes ierobežojumus saskaņā ar Enerģētikas likumu.

3.2. Piegādātājam ir tiesības, ne vēlāk kā 3(trīs) dienas iepriekš brīdinot, pilnīgi vai daļēji pārtraukt siltumenerģijas piegādi Lietotājam, ja:

3.2.1. nav noslēgts Līgums;

3.2.2. Lietotājs neievēro Līgumā noteikto patēriņa režīmu;

3.2.3. Lietotājs neievēro Pašvaldības enerģētikas krīzes centra un Piegādātāja noteiktos patēriņa ierobežojumus enerģētiskās krīzes laikā;

3.2.4. Lietotājs noteiktajos termiņos neveic norādītos atbilstoši Līguma nosacījumiem;

3.2.5. Lietotājs patvaļīgi pieslēdzis jaunas siltumapgādes sistēmas, kā arī pēc remonta pieslēdzis siltumapgādes sistēmas bez hidrauliskās pārbaudes un Piegādātāja atļaujas;

3.2.6. Lietotāja siltumtīklos vai siltumpunktos uzstādītie SSK ir noņemti, sabojāti, tiek traucēta to normāla darbība vai noņemtas to plombas;+

3.2.7. Lietotāja siltumzīmantošanas ietaises pievienotas pirms SSK;

3.2.8. Lietotāja siltumtīklos un siltumapgādes sistēmās ir bojājumi, kas var izraisīt avārijas un nelaimes gadījumus vai traucēt citu Lietotāju siltumapgādi;

3.2.9. Lietotājs nenodrošina Piegādātāja pārstāvjiem iespēju pārbaudīt siltumapgādes sistēmu.

Siltumenerģijas piegādi atjauno pēc tam, kad Lietotājs ir samaksājis parādu un citus Piegādātāja izrakstītos rēķinus (kompensāciju, nokavējuma procentus, izdevumus, kas saistīti ar siltumenerģijas piegādes pārtraukšanu un atjaunošanu, kā arī iepriekšēju samaksu).

3.3. Ja Lietotājs bez Piegādātāja atļaujas patvaļīgi pieslēdzis siltumapgādes sistēmas, noņēmis plombas, izmainījis SSK pieslēgšanas shēmu, sabojājis SSK, traucējis SSK normālu darbību, tad Piegādātājam ir tiesības atslēgtās sistēmas un noteikt patērētās siltumenerģijas daudzumu aprēķina ceļā, ņemot vērā Līguma norādīto atļauto maksimālo siltumslodzi laikposmā no pēdējās pārbaudes. Aprēķinot patērēto siltumenerģijas daudzumu apkurei ņem vērā vidējo diennakts āra gaisa temperatūru un pielieto koeficientu (k), kuru aprēķina saskaņā ar Noteikumu 2.6.punktā aprakstīto metodi.

3.4. Ja Lietotājs nav Piegādātāja brīdinājumā (Noteikumu 3.2.punkts) noteiktajā datumā pārtraucis siltumenerģijas lietošanu vai nodrošinājis Piegādātāja pārstāvja piekļūšanu siltumapgādes sistēmām, lai kontrolētu siltumenerģijas patēriņa režīmu un uzskaiti, noplombētu siltumapgādes sistēmas vai arī pārtrauktu siltumenerģijas piegādi, turpmākais siltumenerģijas patēriņš tiek uzskatīts par patvaļīgu siltumapgādes sistēmas pieslēgšanu, un patērētais siltumenerģijas daudzums tiek noteikts saskaņā ar Noteikumu 3.3.punktā minēto aprēķinu.

3.5. Piegādātājam ir tiesības aprēķināt un iekasēt nokavējuma procentus par rēķina samaksas kavējumu 0.01% apmērā no nesamaksātas summas par katru nokavēto dienu.

4. Lietotāja pienākumi un atbildība (tikš nodrošināts ar pārvaldnieka starpniecību)

4.1. Lietotājam jāievēro noteiktais siltumenerģijas patēriņa režīms:

4.1.1. atļauta maksimālā siltumslodze un tai atbilstoša siltumtīklu ūdens maksimālā caurplūde;

4.1.2. apkures perioda vidējā diennakts siltumslodze – ne mazāka kā 10 % no atļautās maksimālās siltumslodzes;

4.1.3. siltumtīklu atgaitas ūdens temperatūra, saskaņā ar 2.2.1.punktu.

4.2. Lietotājam, atbilstoši kvalitātes un drošības prasībām, jāuztur tehniskā kārtībā tam piederošie siltumtīkli, siltummezgli un siltumapgādes sistēmas, jānodrošina objekta (ēkas) siltumapgādes sistēmas darbība atbilstoši telpu lietotāju pamatotām prasībām un reizi gadā, piedaloties Piegādātāja pārstāvim, jāveic siltumtīklu, siltummezgli, tiešās pieslēguma apkures un ventilācijas sistēmu hidrauliskās pārbaudes.

4.3. Lietotājam jānodrošina Piegādātāja pārstāvju piekļūšanu (pēc dienas apliecības uzrādīšanas) SSK, siltummezgliem un tiešās pieslēguma apkures un ventilācijas sistēmām, lai kontrolētu siltumenerģijas patēriņa režīmu un uzskaiti, tehnisko stāvokli, kā arī lai pārtrauktu siltumenerģijas piegādi Līgumā noteiktajos gadījumos.

4.4. Lietotājs ir materiāli atbildīgs par objektā uzstādīto Piegādātāja īpašuma esošā(-o) SSK un tā(to) radījumu nolāišana ierīces(-ču) saglabāšanu.

5. Lietotāja pienākumi un atbildība

5.1. Lietotājam jānodrošina Piegādātāja uzlikto plombu saglabāšanu. Plombu noņemšanu var veikt tikai Piegādātāja norīkots pārstāvis.

5.2. Lietotājam iepriekš rakstveidā jāsaņemas Piegādātāju izmaiņas siltummezgla esošajā projektā, t.sk. izmaiņas siltummezgla principiālā shēmā, ja tiek mainīti ierīču un mēraparātu pieslēgums vai to tehniskie parametri, LR spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.

5.3. Neatliekamu remontu vai avāriju gadījumos Lietotājam nekavējoties jāatslēdz tam piederošie bojātie siltumtīkli, siltummezgli un siltumapgādes sistēmas, jāziņo par to Piegādātājam.

5.4. Lietotājam jānodrošina rakstveidā jāsaņemas ar Piegādātāju siltumapgādes sistēmu uzpildīšana ar siltumtīklu ūdeni, ja tā daudzums pārsniedz 10 m³.

5.5. Lietotājam nekavējoties jāziņo Piegādātājam par konstatētiem bojājumiem apkure sistēmā.

5.6. Lietotājam jānodrošina sava pārstāvja piedalīšanās SSK plombu noņemšanai un uzlikšanai, veicot SSK pārbaudes, remontus vai pārvietošanu, par ko tiek sadalīts un apbūšēji parakstīts akts. Ja Lietotājs nav nodrošinājis sava pārstāvja piedalīšanos, Piegādātājam ir tiesības sastādīt aktu vienpusēji.

5.7. Lietotājam savlaicīgi Noteikumu 8.5. punktā noteiktajā termiņā un saskaņā ar 8.7. punktā atrunāto kārtību jāapmaksā rēķini t.sk. saskaņā ar 3.5.punktu aprēķinātie nokavējuma procenti.

6. Lietotāja tiesības.

6.1. Lietotājam (t.sk. daudzdzīvokļu ēkas dzīvokļu īpašniekiem) ir tiesības iepazīties ar tarifu un objektā izlietotās siltumenerģijas daudzuma aprēķinu un pēc rakstiska pieprasījuma saņemt Piegādātāja rīcībā esošo informāciju par pēdējām divām apkures sezonām saistībā ar Līguma par siltumenerģijas piegādi un lietošanu nosacījumu izpildi un norēķinu stāvokli.

6.2. Lietotājam ir tiesības pieprasīt, lai Piegādātājs maksā kompensāciju par nepiegādāto siltumenerģiju saskaņā ar Noteikumu 2.6.punktu.

6.3. Lietotājam ir tiesības, informējot par to Piegādātāju, sev vēlamā laikā pieslēgt apkures sistēmas objektam par kuru ir izpildīts finansiālais saistības un saņemt Piegādātāja ikgadējais atzinums par Lietotājam piederošo siltumtīklu, siltummezglu un siltumapgādes sistēmu gatavību apkures sezonai. Ja Lietotāja visu objektu kopējā atļautā maksimālā siltumslodze atbilstoši ar Piegādātāju noslēgtajiem līgumiem par siltumenerģijas piegādi un lietošanu pārsniedz 2 MW, tad Lietotājam apkures sistēmu pieslēgšana iepriekš rakstveidā jāsaņemas ar Piegādātāju.

(3)

7. SSK rādījumu nolasišanas, iesniegšanas un reģistrācijas kārtība.

7.1. SSK nolasa Piegādātāja pārstāvis katrā mēneša pēdējā darbadienā, darba gaitā var piedalīties mājas Lietotāja pārstāvis. Dati tiek reģistrēti žurnālā un atskaitē par mēneša siltumenerģijas patēriņu glabājas pie Piegādātāja.

7.2. Ja SSK ir bijis bojāts vai bijis atslēgt un nav pilnu norēķina periodu uzskaitījis patērētās siltumenerģijas daudzumu, patērētās siltumenerģijas daudzumu par laika posmu, kurā SSK nedarbojās, nosaka, pamatojoties uz vidējo patēriņu laika periodā kad SSK darbojās un kas nav mazāks par trim dienām. Minētajā gadījumā apkurei un ventilācijai izlieto siltumenerģijas daudzumu reizina ar koeficientu (k), kuru aprēķina saskaņā ar Noteikumu 2.6.punktā aprakstīto metodi.

7.3. SSK īpašniekam jānodrošina to periodiska pārbaude LR spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.

8.Savstarpējo norēķinu kārtība.

8.1. Norēķini starp Piegādātāju un Lietotāju par piegādāto siltumenerģijas tiek veikti, pamatojoties uz SSK rādījumiem.

Ja SSK ir bijis bojāts, atslēgts un nav pilnu norēķina periodu uzskaitījis patērētās siltumenerģijas daudzumu vai nav iesniegta atskaitē par patērēto siltumenerģijas daudzumu, vai SSK automātiski nolasi tie rādījumi ir kļūdaini, vai arī to nav Piegādātāja datu bāzē, aprēķins par piegādāto siltumenerģiju tiek veikts un rēķins tiek izrakstīts atbilstoši Noteikumu 6.2.punktu nosacījumiem.

8.2. SSK rādījumu nolasišana aprēķinu veikšanai un rēķinu sagatavošanai tiek veikta atbilstoši Noteikumu 6.sadaļas nosacījumiem.

8.3. Norēķina periods – viens kalendārais mēnesis, ja puses rakstveidā nav vienojušās citādi.

8.4. lietotājs norēķinās par sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem tarifiem, kas apstiprināti LR spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un publicēti saskaņā ar likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" un Enerģētikas likumu. Pievienotās vērtības nodokļa likme (PVN) tiek piemērota saskaņā ar LR spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību.

8.5. Piegādātājs veic aprēķinu par patērētās siltumenerģijas daudzumu, pamatojoties uz norēķina periodā spēkā esošo siltumenerģijas tarifu.

8.6. Rēķins ir jāsamaksā līdz norēķina periodam sekojošā mēneša 25.datumam. Maksājuma ieskaīšanas datums ir naudas ienākšanas diena Piegādātāja rēķinā uzrādītajā bankas kontā (-os). Apmaksājot rēķinu, jāuzrāda līguma un rēķina numuri. Rēķins tiek sagatavots elektroniski un derīgs bez paraksta.

8.7. Nnokavējuma procenti un citi papildus rēķini jāsamaksā līdz rēķinā norādītajam termiņam. Rēķini par patērētās siltumenerģijas daudzumu jāsamaksā Noteikumu 8.6.punkta noteiktajā termiņā.

8.8. Ja Lietotājam par iepriekšējiem periodiem ir nesamaksāti rēķini, tad Piegādātāj ir tiesīgs bez Lietotāja piekrišanas visas kārtējā mēnesī par patērēto siltumenerģijas daudzumu iemaksātās summas ieskaīlīt parāda dzēšanai.

(4)

9.Līguma darbības nosacījumi.

9.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas dienā.

9.2. Pusēm vienojoties, Līgumu var grozīt, papildināt vai lauzt. Visi Līguma pielikumi, papildinājumi un grozījumi ir noformējami rakstveidā, un tie ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

9.3. Pusēm ir pienākums nedēļas laikā brīdināt otru par izmaiņām nosaukumā, bankas rekvizītu vai adrese maiņu, par reorganizācijas vai likvidācijas uzsākšanu, par objekta atsavināšanu, pilnvarotās (-o) personas (-u) un pārvaldnieka (-u) maiņu, objekta privatizācijas procedūras pabeigšanu, tiesiskās aizsardzības procesa vai ārpustiesas tiesiskās aizsardzības procesa pasludināšanu, kā arī, ja tiek ierosināta lieta par Lietotāja maksātnespēju. Paziņošanas pienākuma neizpildes gadījumā Puse ir atbildīga par sekām, ko tā radījusi.

9.4. Līgums ir saistošs Pušu juridiskajiem mantiniekiem (tiesību un saistību pārņēmējiem).

9.5. Jautājumi, kas nav atrunāti Līgumā, tiek risināti saskaņā ar spēkā esošo LR likumdošanu.

9.6. Strīdus, kas rodas sakarā ar Līgumu, ja tos nav izdevies Pusēm izšķirt, savstarpēji vienojoties sarunu ceļā, izšķir LR tiesa.

9.7. Puses Līgumu vienpusējā kārtā var lauzt, ja tām, līgumu pildot, rodas nesamērīgi zaudējumi. Pusei, kura atsauca uz zaudējumiem, tas ir jāpierāda.

9.8. Piegādātājs vienpusējā kārtā var lauzt Līgumu, brīdinot par to Lietotāju 7(septiņas) dienas pirms Līguma laušanas, ja objekts tiek atsavināts, ir mainījies objekta pārvaldnieks vai Lietotāja pilnvarotā persona.

9.9. Piegādātājs vienpusējā kārtā var lauzt Līgumu, brīdinot par to Lietotāju mēnesi pirms Līguma laušanas, ja:

9.9.1. Lietotājs bez saskaņošanas apkures periodā ilgāk kā trīs mēnešus nepatērē Piegādātāja piegādāto siltumenerģiju vai patērē to mazāk kā 10% no atļautās maksimālās siltumslodzes;

9.9.2. Lietotājs nepilda Līguma noteikumus un/vai LR esošos normatīvo aktu, kas regulē siltumenerģijas piegādi lietošanu un uzskaites kārtību prasības.

9.10. Lietotājs vienpusējā kārtā var lauzt Līgumu, brīdinot par to Piegādātāju mēnesi pirms Līguma laušanas un nokārtot visas saistības ar Piegādātāju, ja:

9.10.1. zudusi nepieciešamība Lietotāja objektā saņemt Piegādātāja siltumenerģiju;

9.10.2. objekts ir atsavināts vai nodots pārvaldīšanā citam pārvaldniekam vai pilnvarotai personai.

9.11. Datumā, ar kuru Lietotājs lauž Līgumu, Lietotājam, pieaicinot Piegādātāja pārstāvi SSK rādījumu nolasišanai, Piegādātāja īpašumā esošā SSK demontāžai, akta sastādīšanai un parakstīšanai, jāatslēdz objekts no siltumapgādes.

Pārvaldnieks: _____

Dzīvokļu īpašnieku saraksts ar personiskajiem parakstiem pievienots līgumam uz atsevišķas lapas un ir līguma neatņemama sastāvdaļa